

Le service de « transport à la demande » sur réservation



Vous habitez un secteur de l'agglomération qui n'est pas desservi par une ligne régulière* du réseau Ycéo ? Ycéo Flex est fait pour vous !

Il s'agit d'un service de transport collectif à la demande qui dessert un arrêt Ycéo Flex** à proximité de votre domicile ou de votre lieu de travail pour vous conduire vers l'arrêt de la ligne régulière la plus proche. Grâce à votre réservation préalable, vous organisez facilement vos déplacements allers et/ou retours.

QUELLES SONT LES CONDITIONS POUR VOYAGER AVEC YCÉO FLEX ?

Les trajets sont possibles avec Ycéo Flex :

- Si aucune ligne de bus régulière*, de navettes ou de circuits scolaires passe à votre arrêt à plus ou moins 30 minutes de l'horaire demandé.
- Pour les scolaires (primaire, collégien ou lycéen) uniquement les mercredis après-midi et les week-ends en période scolaire, et 7j/7 pendant les vacances scolaires.
- Accompagné d'un adulte si vous avez moins de 11 ans.

TOUT SAVOIR SUR SON UTILISATION

Le service est disponible toute l'année, 7j/7, de 7h à 19h.

Chaque voyageur peut effectuer jusqu'à 2 trajets par jour.

- + **Du lundi au samedi**, vous pouvez effectuer un trajet entre deux arrêts Ycéo Flex situés sur la même commune ou rejoindre un arrêt de la ligne régulière de cette commune.
- + **Les dimanches et les jours fériés**, dans les communes non desservies par une ligne régulière, Ycéo Flex vous permet de rejoindre l'arrêt de la ligne régulière la plus proche qui circule ce jour-là (H1, H2, H3, 4, 5, ou L13).

AVEC QUEL TITRE VOYAGER ?

- Abonnements Ycéo
- Métrocéane / Tutti + Ycéo
- La formule post-paiement Ycéo (pour un trajet sans correspondance, vous serez prélevé du montant d'un voyage au prix le plus bas).

* Lignes régulières du réseau : H1, H2, H3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 305 et L13.

** Voir sur le plan du réseau les points d'arrêt de couleur bleue.



COMMENT RÉSERVER ?

1 - Réservez par téléphone au 02 40 00 75 71. Du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 14h à 17h30, le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

→ Réservations possibles :

- Jusqu'à 1h avant votre trajet en journée, dans la limite des moyens disponibles.
- Avant 17h pour un trajet entre 18h et 19h le jour même, ou pour le lendemain matin entre 7h et 10h.

2 - Indiquez vos arrêts de prise en charge et de dépose souhaités parmi les arrêts Ycéo.

3 - Le jour J, présentez-vous à l'arrêt convenu 5 minutes avant votre horaire.

